

# ROOT Prime Subscription

*Das neue Treue-Programm von ROOT*

## **ROOT Prime Subscription wird das Smart-Ship-Programm ersetzen - Start Freitag, 12. November**

ROOT Prime Subscription ist ein Treueprogramm, welches Kunden und Ambassadors, die Möglichkeit gibt sich ihre ausgewählten Produkte alle 30 Tage automatisch zusenden zu lassen, und zudem weitere Vorteile bietet. Die ROOT Prime Mitgliedschaft wird mit der ersten ROOT Prime Subscription (RPS) Bestellung aktiviert.

ROOT Prime-Mitglieder stellen sicher, dass sie ihre Lieblingsprodukte ständig zur Hand haben. Die Produkte von ROOT bieten Menschen auf der ganzen Welt Lösungen, die ihren Körper schützen und ihm das geben, was er für seine Gesundheit braucht. Die Produkte sind so konzipiert, dass sie bei empfohlener täglicher Anwendung synergetisch wirken, um wahre Ergebnisse zu erzielen.

## **Exklusive Vorteile der ROOT Prime Subscription**

### 1. Bevorzugter Kundenservice:

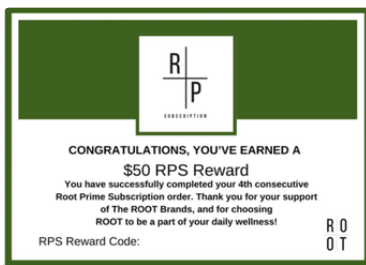
- Die Mitglieder erhalten eine eigene E-Mail-Adresse vom ROOT-Support, die vorrangig behandelt wird. Sie wird jeden Morgen mit Priorität bearbeitet und dann im Laufe des Tages regelmäßig überprüft.

### 2. KOSTENLOSES/ERMÄßIGTER VERSAND auf die 2. und alle weiteren Bestellungen \*lokal

- Als globales Unternehmen gibt es viele Faktoren, die den Versand beeinflussen. Obwohl ROOT sich bemüht, die Preise niedrig zu halten, gibt es einige regionale Märkte, deren Bedingungen die Kosten in die Höhe treiben. ROOT gewährt bis zu \$15.00 USD, um die Versandkosten pro RPS-Bestellung auszugleichen bzw. zu minimieren.

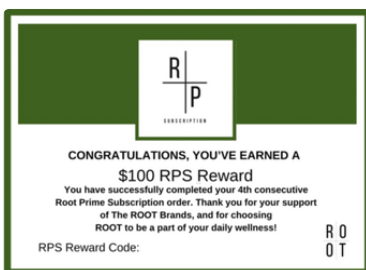
### 3. RPS Token (a \$15.00 USD)

- Um die Versandkosten für Bestellungen außerhalb des RPS-Programms auszugleichen bzw. zu reduzieren, erhalten Sie RPS Token (a \$15.00 USD).



#### 4. \$50.00 USD Treueprämie

- Bei einem monatlichen Lieferumfang bis zu \$175,00 USD (pro Monat) erhalten Sie \$50.00 USD Treueprämie, wenn Sie 4 aufeinanderfolgende RPS-Lieferungen erfolgreich erhalten haben. Diese RPS-Prämie kann bei zukünftigen Bestellungen eingelöst werden.



#### 5. \$100.00 USD Treueprämie

- Bei einem monatlichen Lieferumfang von über \$176,00 USD (pro Monat) erhalten Sie \$100.00 USD Treueprämie, wenn Sie 4 aufeinanderfolgende RPS-Lieferungen erfolgreich erhalten haben. Diese RPS-Prämie kann bei zukünftigen Bestellungen eingelöst werden.

#### 6. RPS Call

- Für alle RPS-Mitglieder gibt es einmal im Monat einen eigenen Zoom-Call mit der Geschäftsleitung von ROOT, mit vielen tollen weiteren Boni. Der erste Call wird kurz vor Thanksgiving stattfinden!

## ROOT Prime Subscription: Bedingungen und Konditionen

Wenn Sie die ROOT Prime Mitgliedschaft (RPS) abonnieren, stimmen Sie Folgendem zu:

- Ich ermächtige ROOT Wellness LLC meine Bestellungen alle 30 Tage, gemäß dem ROOT Prime Subscription Plan, zu versenden. Mir ist bewusst, dass es sich um ein wiederkehrendes Abonnement handelt, das auf unbestimmte Zeit oder bis zu einer von mir gewünschten Kündigung läuft. Es liegt in meiner alleinigen Verantwortung, eine funktionierende Zahlungsmethode zu gewährleisten, um den ROOT Prime Subscription Service fortzusetzen, und ich stimme zu, dass ich für alle unbezahlten Beträge auf meinem Konto verantwortlich bin.
- Ihre RPS-Bestellung muss jeweils an dieselbe Adresse geliefert werden, die der Inhaber des Abonnements auf dem Konto angegeben hat.
- Um die RPS-Treueprämie zu erhalten, müssen 4 Lieferungen in 4 aufeinanderfolgenden Monaten abgeschlossen sein. Maximal dürfen 30 Tage zwischen den Lieferungen liegen.
- Wird das Versanddatum über 30 Tage hinaus verschoben oder eine Bestellung storniert, wird die Berechtigung zum Erhalt der 4-Monats-Treueprämie mit der nächsten Bestellung auf den ersten Monat zurückgesetzt.

- Produkte können nur im 1. Monat der RPS zurückgegeben werden. Die Rückgabe eines Produkts führt zur Stornierung der RPS-Mitgliedschaft.
- Die RPS-Bestellung kann jederzeit storniert werden, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen, "ROOT Prime" im Menü auswählen und auf "CANCEL" klicken. Wenn PayPal als Zahlungsmethode verwendet wurde, ist es auch erforderlich sich bei PayPal anzumelden und das automatische Zahlungsprofil für die Bestellung zu kündigen.

## **ROOT Prime Subscription: Frequently Asked Questions (FAQs)**

### **Ist die Mitgliedschaft für die ROOT Prime Subscription kostenpflichtig?**

- Antwort: Nein, für das Abonnement fallen keine Gebühren an.

### **Werde ich benachrichtigt, wenn meine Zahlung abgelehnt wird?**

- Antwort: Nein. Es liegt in Ihrer Verantwortung, eine funktionierende Zahlungsmethode zu gewährleisten.

### **Was muss ich tun, wenn meine Zahlung ausbleibt, um meine Prämie nicht zu gefährden?**

- Antwort: Als RPS-Abonnent haben Sie bevorzugten Zugang zum ROOT-Support. Bitte kontaktieren Sie den Support über die spezielle RPS-E-Mail und klären die entsprechenden Schritte ab, um Ihre Bestellung erfolgreich zu platzieren.

### **Welche Treueprämie erhalte ich, wenn ich das Volumen meiner Bestellung während des 4-monatigen Zeitraums erhöhe oder verringere?**

- Antwort: Ihr Abonnement wird einem Prüfungsausschuss vorgelegt, der die angemessene Prämie festlegt.

### **Kann ich meine RPS-Bestellung an eine andere Adresse schicken?**

- Antwort: Nein. Alle Bestellungen müssen an die im ROOT Konto hinterlegte Adresse geliefert werden.

### **Wenn ich eine Bestellung zwischen meinen geplanten Lieferterminen aufgabe und sie an eine andere Adresse versende, kann ich dann trotzdem meine Versandgutscheine erhalten?**

- Antwort: Nein. Gutscheine werden nur für Bestellungen vergeben, die an die hinterlegte Adresse im Konto geliefert werden.

### **Kann ich meine Token für den Versand mit anderen teilen?**

- Antwort: Nein, die Token für den Versand dienen nur dem Ausgleich der Versandkosten des jeweiligen Mitglieds.

### **Kann ich meine RPS 4-Monats-Prämie auf einen anderen Kunden oder Ambassador übertragen?**

- Antwort: Ja, es handelt sich um einen einmalig verwendbaren Code, den Sie bei Ihrer nächsten Bestellung verwenden oder an andere verschenken können!

### **Wie erhalte ich meine Prämien?**

- Antwort: Ihre Rewards werden an die registrierte E-Mail Adresse geschickt.

### **Wann werde ich meine Rewards erhalten?**

- Antwort: Die Rewards werden am 15. des Folgemonats ausgezahlt.



## Weitere Fragen

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren direkten ROOT-Kontakt.